

# SMART-Safety<sup>©</sup>

## SAFETY ROADBOOK

v3.1

## INHOUDSOPGAVE

1

### **De veiligheidscultuur beïnvloeden... een ware uitdaging!**

- Bedenking: hoe matuur is jouw onderneming op gebied van veiligheidsgedrag?
- Het waarom van de dingen uitleggen om een gedragsverandering te bereiken

2

### **De (vele) kwaliteiten van een goede manager**

- Oefening: welke kwaliteiten moet een goede manager hebben?
- De 2 basisregels van de teamleider

3

### **De menselijke factor: waarom het gedrag beïnvloeden?**

- Voor 2/3 van de ongevallen is minstens één oorzaak te wijten aan gedrag.
- Veiligheidsbewustmaking op basis van gedrag maakt vooruitgang mogelijk

4

### **De menselijke factor: hoe beïnvloed je gedrag?**

- Iemand bewust maken en zelf doen inzien dat hij zijn gedrag moet veranderen, is een echte uitdaging: hoe zet je de stap van informeren naar bewust maken?
- Het wederkerigheidsbeginsel (morele schuld)
- De verantwoording
- De strategie van de afnemende verzoeken
- Het consistentiebeginsel
- Het morele engagement

5

### **Generatie Y begrijpen en leiden**

- Generatie Y: een besmettelijke state of mind!
- Van gehoorzaamheidscultuur naar een cultuur van instemmen: generatie Y coachen

6

### **Goed communiceren: enkele (must-do!) technieken**

- Transactionele analyse: een gesprek van volwassene tot volwassene
- Communicatie bestaat slechts voor 7% uit woorden

7

### **Voorbeeldfunctie en gedeelde waakzaamheid**

- Een collega een opmerking kunnen geven en zelf een opmerking kunnen aanvaarden.
- Gedeelde waakzaamheid en onderaanneming

8

### **Veiligheid en aansprakelijkheid**

- Burgerlijke aansprakelijkheid
- Strafrechtelijke aansprakelijkheid
- Morele aansprakelijkheid

9

### **Slecht gedrag bijsturen...hoe doe je dat?**

- Een opmerking geven, een bemerking maken
- Bijsturen (de DESC-methode)
- Weten, willen, kunnen
- Erkenning en positieve feedback

10

### **Hoe leid ik een vergadering?**

- De voordelen van een participatieve vergadering
- De gouden regels voor een geslaagde vergadering

11

### **Hoe ontvang ik een nieuwe collega, onderaannemer, stagiair of uitzendkracht?**

- De eerste indruk (de 4\*20)
- De "musts" voor een geslaagd veiligheidsonthaal

12

### **Mijn persoonlijk engagement**

- Wat ik onthoud uit deze opleiding, wat mij is bijgebleven
- Wat ik ga ondernemen