

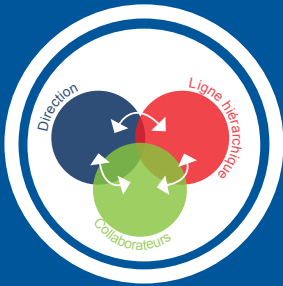
# SMART-Safety<sup>®</sup>

Een gestructureerd programma voor een sterke veiligheidscultuur met het oog op het verminderen en voorkomen van arbeidsongevallen

De 12 visuals van de campagne in « witte werkkleding »  
**VOEDINGSMIDDELEN- EN FARMACEUTISCHE INDUSTRIE**



# Vier PIJLERS



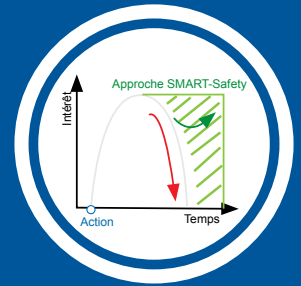
Iedereen betrekken



Aanzetten tot nadenken  
en redeneren



Begeleiden



Instemming vinden

# Vier KRACHTLIJNEN



Diagnostiek &  
Consultancy



Opleiding & Coaching



Tools voor  
bewustmaking



Monitoring &  
Rapportering

# Vier DOELSTELLINGEN



De veiligheidscultuur  
versterken



Betekenis geven



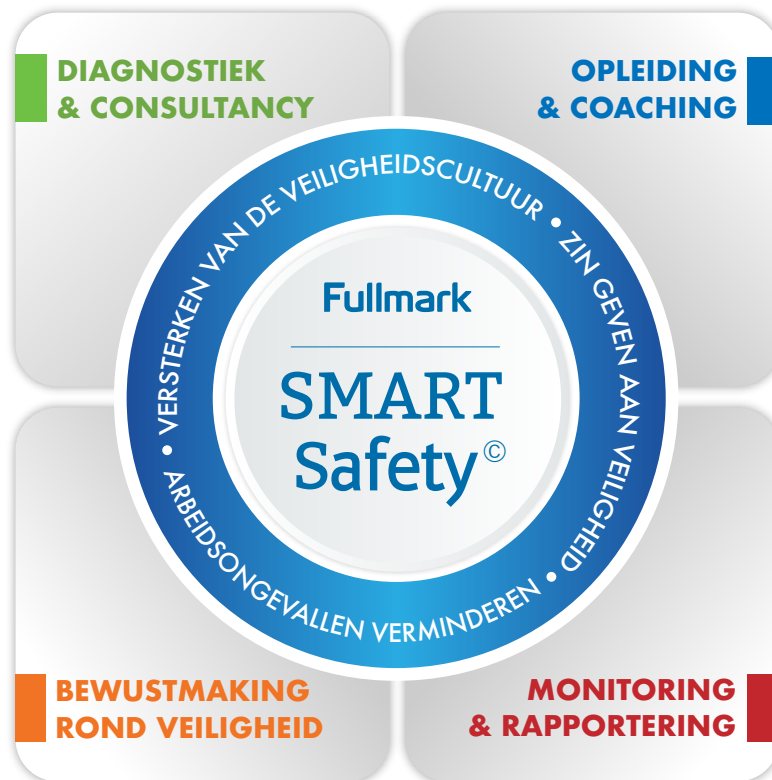
Het aantal ongevallen  
verminderen



Meten

# SMART-Safety<sup>©</sup> Programma

GEEF VEILIGHEID BETEKENIS



**Het exclusieve programma van Fullmark voor een succesvolle veiligheidsbewustmaking met als doel de vermindering en voorkoming van arbeidsongevallen.**

## DE VOORDELEN VAN HET PROGRAMMA

**Beproefd:** Ons bewustmakingsprogramma is het resultaat van 35 jaar ervaring in preventie, opleiding en veiligheidsbewustmaking in het bedrijfsleven.

**Pragmatisch:** Het SMART-Safety<sup>©</sup>-programma streeft naar onderlinge afhankelijkheid op gebied van veiligheidsgedrag. Het is gebaseerd op het ter beschikking stellen van gepersonaliseerde middelen en technieken die makkelijk kunnen worden geïmplementeerd.

**Overtuigend:** De deelnemers zijn gemotiveerd om hun gedrag aan te passen ten voordele van de veiligheid. Onze methode werkt dus zowel op houding als op gedrag en geeft veiligheid zin en betekenis.

## DOELTREFFENDHEID

**Onze klanten zijn onze beste ambassadeurs!** Dankzij SMART-Safety<sup>©</sup> wordt het mogelijk om het aantal ongevallen met de helft te laten afnemen! Maar wie zijn wij om dat te beweren...het zijn onze klanten die het meten en weten. Lees de meer dan 70 getuigenissen op onze website [www.fullmark.com](http://www.fullmark.com)

**DIAGNOSTIEK  
& CONSULTANCY**

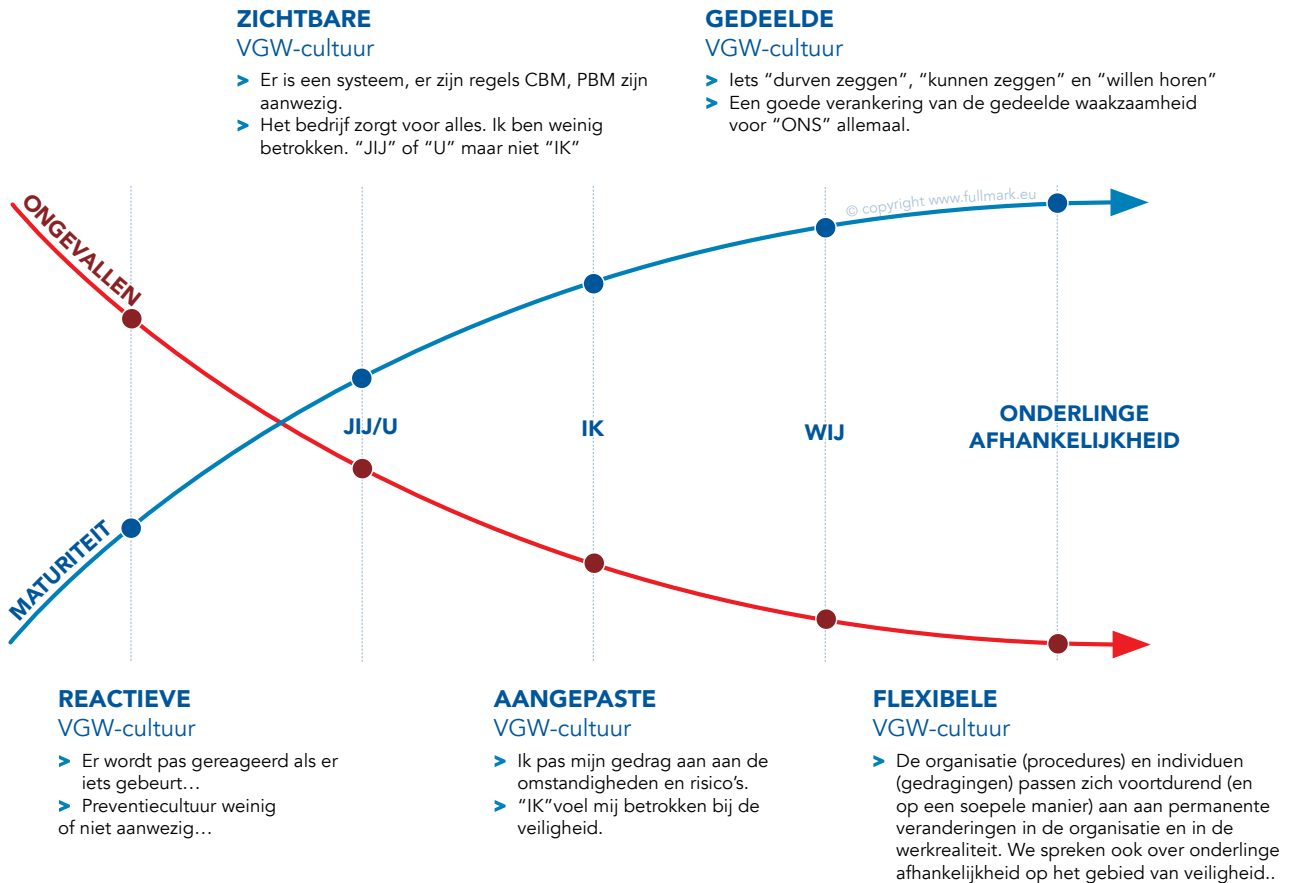


Deze SMART-Safety krachtlijn biedt ondernemingen expertise en advies om een objectief beeld te krijgen van het maturiteitsniveau van de veiligheidscultuur en van de acties die moeten worden ondernomen om deze te verbeteren met de steun van iedereen.

# SMART-Safety® DIAGNOSTIEK

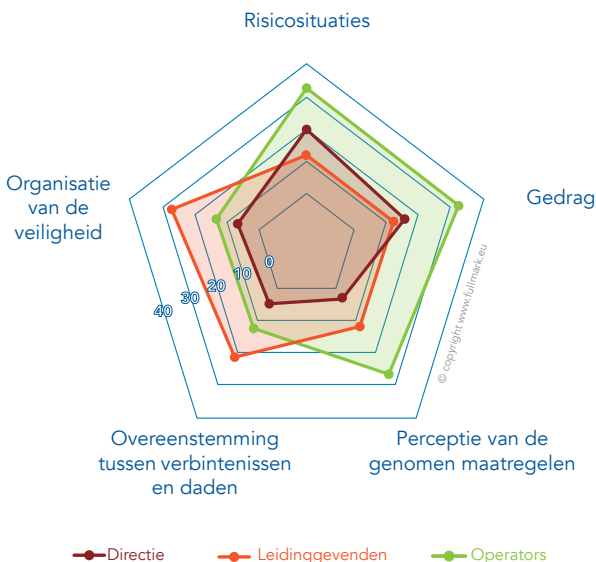
## 1. DE PERCEPTIEPEILING

De perceptiepeiling meet de gedragsmaturiteit op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op het werk binnen uw onderneming. De peiling helpt de kenmerken van de organisatie te begrijpen die de relatie van werknemers tot de veiligheid positief of negatief beïnvloeden.



## 2. OBSERVATIE OP DE WERKPLEK

Onze experts voeren ook een observatie uit op de werkplek zelf om de resultaten van de perceptiepeiling bij de medewerkers van het bedrijf te toetsen aan een externe blik. Dit stelt ons in staat om **de samenhang** te onderzoeken **tussen wat men denkt en wat men doet**.



## 3. HET RAPPORT

Na de peiling en de waarneming op het terrein, wordt een **praktisch** rapport opgesteld. Dit rapport geeft een uitgebreide analyse van de verzamelde gegevens. Aan de hand van het rapport kunnen we een zogenaamd "**Flexibel**" actieplan opstellen en duidelijke KPI's bepalen met het oog op de invoering van een **gericht bewustmakingsprogramma op het gebied van veiligheid**, dat efficiënt is en positief wordt ontvangen door alle deelnemers.

**OPLEIDING  
& COACHING**



02

Dankzij de kwaliteit van onze opleidingen, het talent van onze coaches en de originaliteit van de voorgestelde aanpak is Fullmark uitgegroeid tot een toonaangevende speler op het gebied van opleidingen en veiligheidsbewustmaking.

## MODULE

# “COMMITMENT VAN DE DIRECTIE”

**De Directie aanzetten tot het maken van een realistisch stappenplan en zo de steun van iedereen krijgen.**

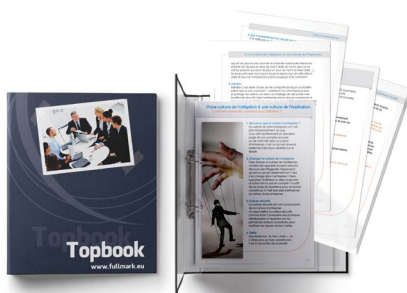


### DOELSTELLINGEN

- Het management betrekken vanaf het begin van het project.
- Iedereen herinneren aan zijn rol en verantwoordelijkheid op het gebied van veiligheid.
- Een actieplan opstellen voor een sterke veiligheidscultuur en ervoor zorgen dat er duidelijke en gemeenschappelijke verwachtingen zijn wat betreft de veiligheidsresultaten.
- Het verkrijgen van collectieve steun en individuele betrokkenheid bij de te ondernemen acties.
- Het Directiecomité de sleutels geven om in samenhang en overtuigend te communiceren over het actieplan met alle medewerkers.

### PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING

Op het einde van de module ontvangt elke deelnemer een exclusief en zeer gewaardeerd leermiddel, het “TopBook”. Dit boek is een samenvatting van de thema’s die werden behandeld tijdens de module en vult ze verder aan.



i



### FILM OVER VEILIGHEID

Om ervoor te zorgen dat het voltallige personeel de betrokkenheid van de directie kan begrijpen, bieden we de mogelijkheid om een video-opname te maken waarin het management alle medewerkers herinnert aan de betrokkenheid van het bedrijf bij veiligheid.

# Leiderschapsopleiding voor managers

## “SAFETY COACHING”

**Durven gaan voor een nieuwe en originele aanpak waarbij elke manager, elke teamleider wordt getriggerd om zich volledig in te zetten voor een versterking van de veiligheidscultuur.**



“Safety Coaching” is een opleidingsconcept dat gebaseerd is op begeleiding, in verschillende fases. De coach is ook aanwezig op de werkplek, aan de zijde van de managers, om hen het hele jaar door te helpen de veiligheidscultuur van het bedrijf op meetbare en duurzame wijze te versterken.

### DOELSTELLINGEN

- Luisteren naar ieders verwachtingen op het gebied van veiligheid, maar ook naar de hindernissen die worden ervaren.
- “Participatieve coaching” of elke deelnemer zelf laten nadenken en redeneren... zodat hij zelf tot de conclusie komt dat veiligheid een must is en zelf beslist om zijn betrokkenheid bij de veiligheid te vergroten. Dit gebeurt volledig in samenhang met het actieplan dat samen met het Directiecomité werd opgesteld.
- Door middel van rollenspelen tal van zeer nuttige veiligheidsbeheertechnieken aanleren om het gedrag te beïnvloeden.
- Een voorbeeldfunctie creëren en de gedeelde waakzaamheid ondersteunen.

### PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING

Het “Safety Roadbook” is een zeer waardevol hulpmiddel want het bevat alle managementtechnieken die behandeld werden tijdens de modules en alles wat men moet weten over gedragsbeïnvloeding ter voorkoming van ongevallen. Met dit moderne en beknopte boek kan elke deelnemer zijn leerproces makkelijk voortzetten.





# BEWUSTMAKING VAN ALLE MEDEWERKERS "WORKSHOPS VEILIGHEID"

**Het doel is om alle medewerkers te betrekken  
BIJ DE AANPAK VAN VEILIGHEID!**

Het succes van het SMART-Safety-programma berust op de betrokkenheid van iedereen. We voorzien een speciale module met het Directiecomité en "Safety Coaching"-modules met alle kaderleden. Een workshop over veiligheid biedt de ideale oplossing om ook de teams op de werkplek te betrekken en ervoor te zorgen dat iedereen persoonlijk en op aangepaste wijze wordt bereikt.

## DE WORKSHOPS

De workshops die we hebben ontwikkeld zijn uniek en niet te vergelijken met andere opleidingen op dit gebied! We garanderen dat elke deelnemer overtuigd en gemotiveerd uit de workshop komt. Ons geheim? Geen lange theorieën, maar - integendeel - alleen maar praktische situaties. Elke deelnemer speelt een actieve rol gedurende de hele opleiding. Dit is de beste methode om de bewustwording van risicovol gedrag en een meetbare gedragsverbetering teweeg te brengen. U kunt het workshopprogramma "à la carte" samenstellen naargelang uw eigen verwachtingen. Wij ontwikkelen regelmatig nieuwe workshops.



i

**SafetyDay**

ONTDEK ONS AANBOD  
AAN WORKSHOPS OP  
ONZE SPECIALE  
WEBPAGINA:  
**WWW.SAFETYDAY.EU** OF  
VRAAG ONZE  
BROCHURE AAN!



Elk jaar ontwikkelen we een nieuwe, gebruiksklare bewustmakingscampagne. Het doel is om veiligheid zichtbaar te maken, veiligheidsrituelen in te voeren en elke medewerker te betrekken bij een succesvolle verankering van een sterke veiligheidscultuur.

## Collectieve bewustmaking VISUELE CAMPAGNE

Door krachtige, impactvolle beelden en woorden met elkaar te verbinden, ontwikkelen we elk jaar een nieuwe visuele "kant-en-klare" campagne waarbij gedrag centraal staat.

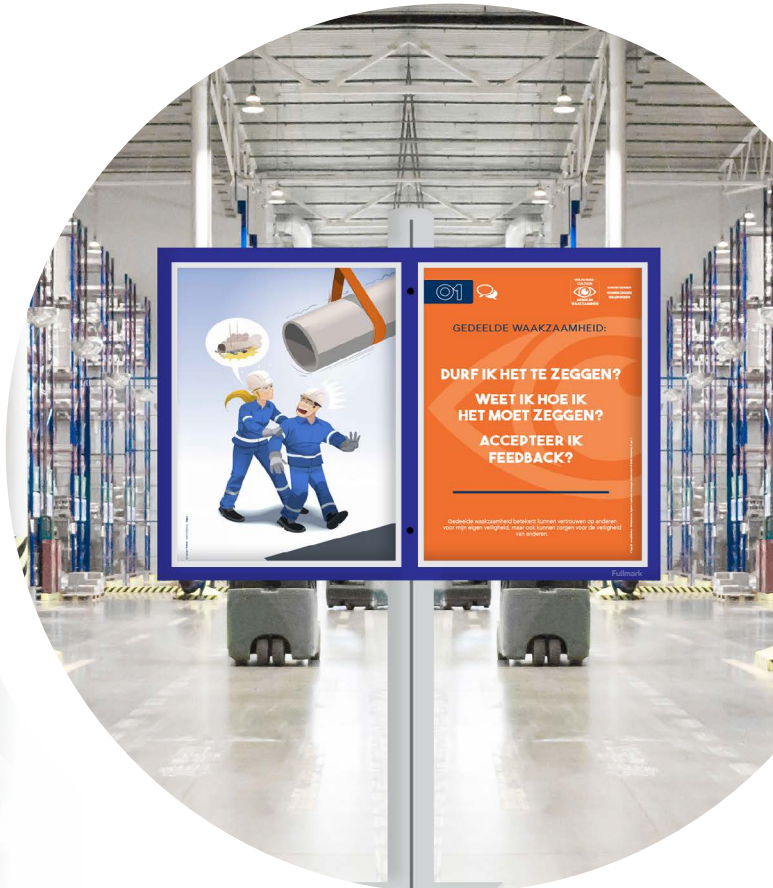


Onze visuele campagne omvat alle elementen voor een geslaagde bewustmaking:

- Beelden (12 thema's voor een campagne gespreid over 12 maanden).
- Boodschappen in vraagvorm om iedere medewerker aan te moedigen na te denken over zijn gedrag.
- Een introductiebrieven en teaser voor een vliegende start.
- Praktisch en aantrekkelijk displaymateriaal.
- Een complete gebruikersgids om de campagne in te leiden, te beheren en te evalueren
- De mogelijkheid tot aanpassingen/vertalingen voor een internationale verspreiding.

### VEILIGHEID DIE NIET WORDT GEZIEN...WORDT NIET BELEEFD!

Werknemers, klanten, bezoekers, leveranciers, onderaannemers, uitzendkrachten...kortom, al wie op de vestiging aanwezig is moet kunnen ZIEN dat veiligheid een belangrijke waarde is, een prioriteit.



# Bewustmaking in teamverband

## UITWISSELINGEN OVER VEILIGHEID

Een geweldige "toolbox" om van uw veiligheidsrituelen een unaniem succes te maken! De animatoren bevinden zich in hun eigen "comfortzone" om participatieve uitwisselingen over veiligheid te leiden!

### VOORDELEN

- In de fiches wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste risico's op ongevallen.
- De tools weerspiegelen de realiteit op de werkplek.
- Focus op houding en gedrag.
- Het materiaal bevordert de interactiviteit en participatie.
- Uw managers blijven in hun comfortzone om un veiligheidskwartiertjes te animeren dankzij gebruiksklaar ondersteuningsmateriaal.

### DE TOOLBOX IN DIGITALE VERSIE



We hebben een reeks van 100 vragen en antwoorden bedacht. Zo kunt u, zo vaak als u wilt, een minuut stilstaan bij de veiligheid.

### DE TOOLBOX IN CLIPBOX-VERSIE



Elke teamleider ontvangt zijn eigen werkboek, een waardevolle "toolbox" voor veiligheidsuitwisselingen gedurende een volledig jaar!

## Individuele bewustmaking ADVIESKAARTEN EN QUIZ

Praktische tips die meteen kunnen worden toegepast en een quiz over veiligheid die de betrokkenheid en de individuele impact nog verder vergroot.



Om de impact van de campagne nog meer te vergroten, wordt aan elk van de **12 thema's** een individuele advieskaart gekoppeld.

Deze kaarten bevatten een heleboel **praktische tips** (voor zowel thuis als op het werk) die elke medewerker meteen kan toepassen. De bedoeling van deze kaarten is om elke medewerker **persoonlijk te betrekken**.



**Inbegrepen:** Affiches om de wedstrijd aan te kondigen.



Deze individuele kaarten zijn ook digitaal verkrijgbaar zodat u ze ook per e-mail of via het intranet kunt verspreiden..



## De 12 visuals van de campagne in « witte werkkleding » VOEDINGSMIDDELEN- EN FARMACEUTISCHE INDUSTRIE



GEDEELDE WAAKZAAMHEID



VALLEN EN UITGLIJDEN



DE WERKPLEK



HEFFEN EN TILLEN



4



GEDRAG



5



OVERMOED



6



COLLECTIEVE  
BESCHERMINGSMIDDELEN



7



PBM



9



GEVAARLIJKE  
SITUATIES



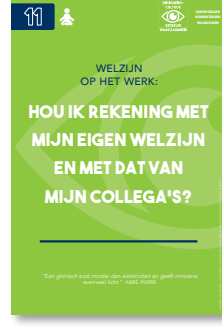
10



GROTE RISICO'S



11



WELZIJN OP  
HET WERK



12



VERKEERS-  
RISICO'S



## MONITORING & RAPPORTERING



De digitale omzetting van uw HSE realiseren?

Een fluitje van een cent met SMART-Safety Digital Monitoring.



# FULLMARK DIGITAL MONITORING

## Beheer, monitoring en traceerbaarheid van veiligheidskwartiertjes



Dankzij SMART-Safety Digital Monitoring beschikt u eindelijk over een tool om de organisatie van veiligheidskwartiertjes te beheren en te begeleiden!

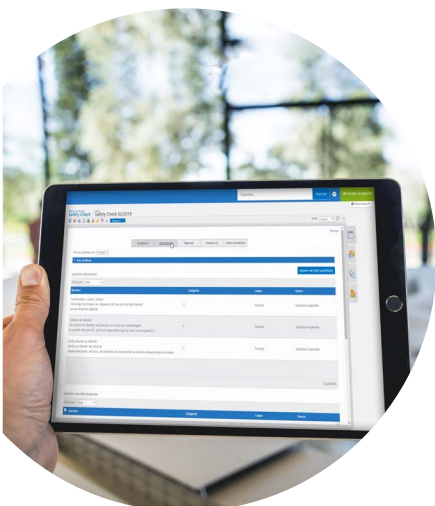
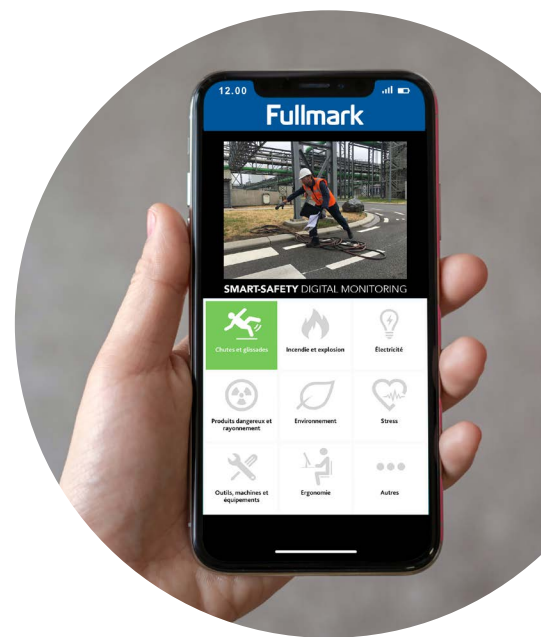
Met de "Fullmark Digital"-optie krijgt u, elke maand én papierloos, toegang tot alle bouwstenen van een nieuw veiligheidskwartier. Een fundamenteel gegeven in geval van een ongeval of van strafrechtelijke vervolging: voortaan kunt u alles wat uw bedrijf heeft aangewend om zijn werknemers bewust te maken ook BEWIJZEN. Elk kwartier wordt geregistreerd in het systeem.

## RISK REPORTER

### Beheer, monitoring en traceerbaarheid van meldingen van gevaarlijke situaties

Met de mobiele APP kan iedereen snel en makkelijk gevaarlijke situaties en nieuwe waargenomen risico's melden.

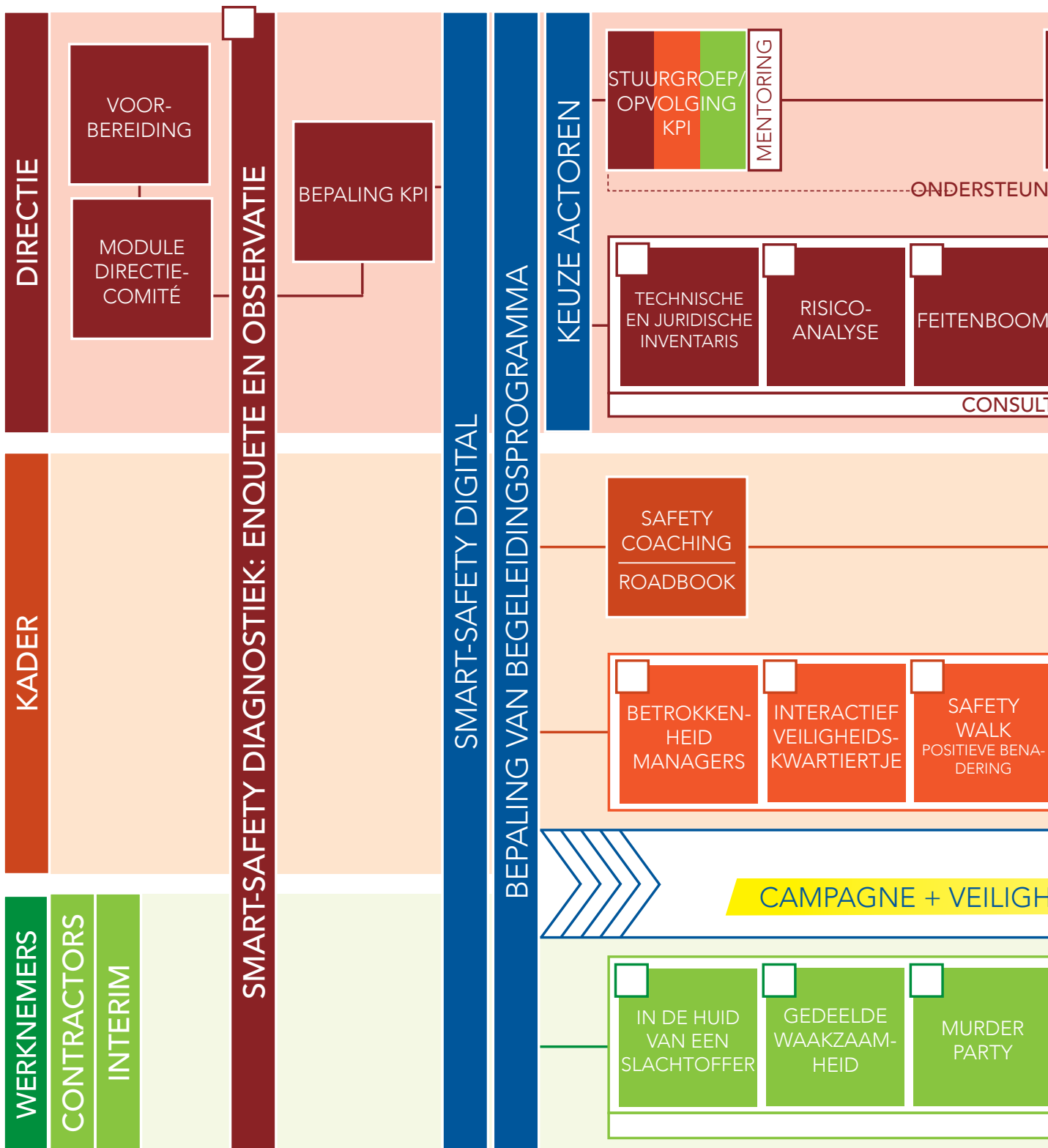
Een foto, een beschrijving en een locatie zetten u op weg. Deze app werkt ook als u niet over de "SMART-Safety Digital Monitoring" software beschikt, maar als u over deze software beschikt, kunt u alle meldingen van gevaarlijke situaties beheren, taken toewijzen en de follow-up ervan doen.



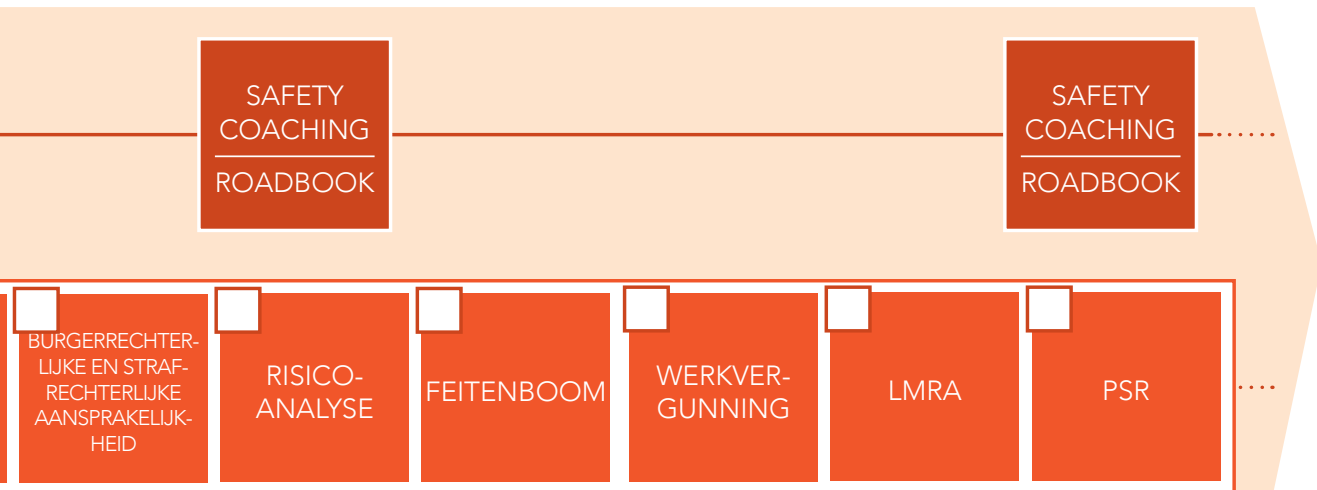
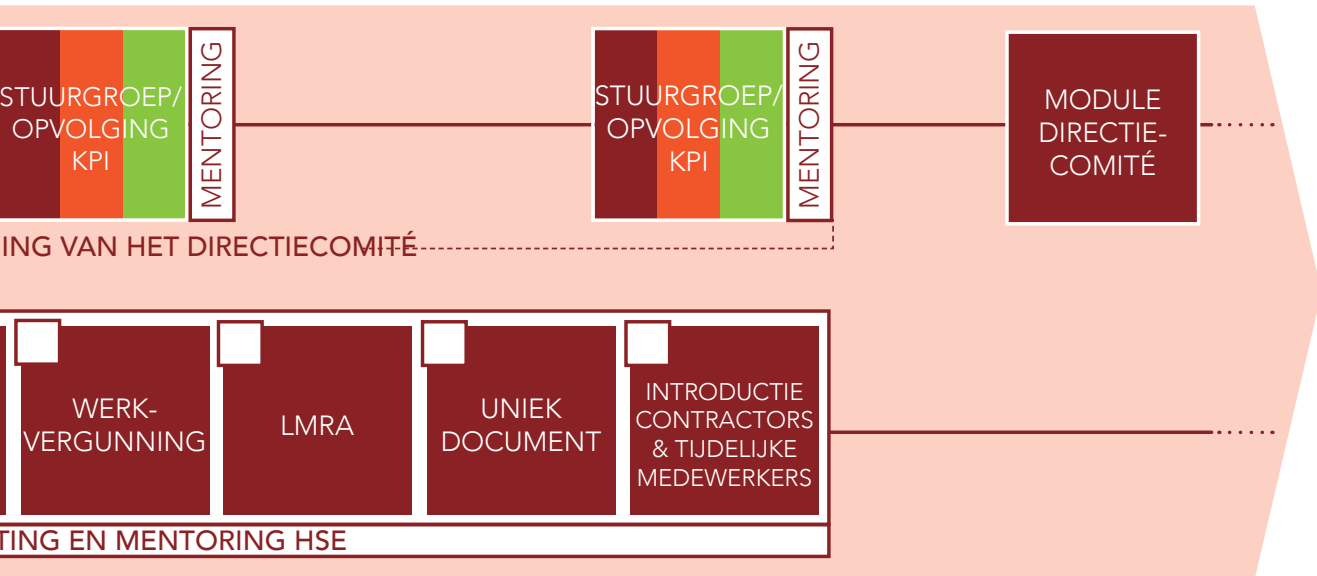
## SAFETY CHECKS

### Beheer, monitoring en traceerbaarheid van veiligheidsbezoeken en -audits

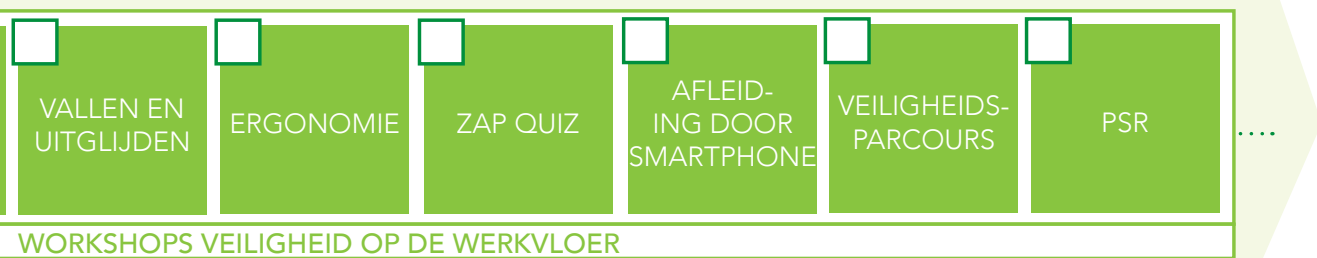
Een waardevolle tool om uw veiligheidsbezoeken en -audits (Safety checks of Safety walks) voor te bereiden, te organiseren en te begeleiden met behulp van een speciale app. U stemt de vragen en checklists volledig zelf af per vestiging. **Alle rapporten en correctieve acties komen rechtstreeks in de software.** Zo krijgt u een duidelijk inzicht van de waarnemingen, knelpunten en te nemen acties.



- Onze **experts** hebben veel ervaring. Ervaring die ze bij tal van bedrijven hebben opgedaan. Het **talent** en een **expertise** waarover ze beschikken is uiterst zeldzaam op onze markt. Ze bieden dan ook **waardevolle hulp aan uw EHS-team** en leren hen om als echte **mentors en coaches te communiceren**.
- Ook al bieden we **begeleiding op de werkplek** en een reële betrokkenheid bij elk project, ons doel is om uw teams **zelfstandig** te laten werken met de tools en de **methodes** die zijn geïmplementeerd.



## BEGELEIDINGSTOOLS: VEILIGHEIDSKWARTIERTJES + ADVIESKAARTEN + WEDSTRIJD



- Ons doel is om u te helpen uw **dynamisch risicobeheersysteem** te verbeteren door middel van actiegerichte begeleiding.
- Door onze aanwezigheid in verschillende sectoren kunnen wij helpen bij het **delen van goede praktijken**.
- We bouwen voort op wat u al heeft bereikt en geïmplementeerd om u **op een SOEPELE manier vooruit te helpen**.

## Onze klanten

# GETUIGEN VAN HUN SUCCES



**J. D.  
Panzani Marseille**

« Tijdens onze veiligheidsdag organiseerden we een Escape Game workshop en een Think Before You Act workshop. De workshops werden aangepast aan de veiligheidsboodschappen die we wilden uitwisselen. Een grote dank voor de inzet, dynamiek en het goede humeur van de coaches en Marie-Laure die onze veiligheidsboodschappen in de vorm van raadsels begrepen en neerzetten. Een groot succes en een groot succes! »



**S. O.  
Tereos Starch & Sweeteners Europe  
(Marckolsheim)**

« De «gedeelde waakzaamheid» workshop ging zeer, zeer goed en voldeed aan onze verwachtingen. Dank aan uw begeleider die dynamiek, goed humeur, vriendelijkheid en concrete acties in zijn interventies heeft gestopt. »



**M. G. – VEZIN  
Health, Safety & Environment Department  
CARTE NOIRE OPERATIONS SAS**

« Bedankt voor de kwaliteit van de dienstverlening van uw 2 begeleiders. Onze medewerkers waardeerden in het bijzonder uw veiligheidswerkshop «telefoon en reizen», die veruit zeer participatief, ontspannen en leuk was. Tot slot heeft Fullmark een belangrijke bijdrage geleverd aan het succes van onze veiligheidsdag en daar ben ik zeer dankbaar voor. »

De ervaring en betrokkenheid van de trainers hebben van onze Veiligheidsdag een echt succes gemaakt! De deelnemers vonden de workshops zeer interactief en constructief. Fullmark werd unaniem goedgekeurd! »



**F. B.  
Sanofi-Aventis Assistent Assistent Assistent Assistent Hoofd van de afdeling  
Gezondheid, Veiligheid en Milieu Verto-  
laye**

« Onze communicatie "HSE op kop" hebben we eind juni beëindigd met een quiz (...). Het was een succesvolle samenwerking. Hartelijk dank voor jullie sterke betrokkenheid en voor jullie flexibiliteit en begrip die bij elke campagne nog groter werd. Ik heb dus oprecht genoten van jullie samenwerking. Bedankt voor jullie geduld, strijdlust en vriendelijkheid in alle omstandigheden. »



**F. A.  
Veiligheidsomgeving**

« Onze lokale managers werden gesensibiliseerd en getraind in kleine groepen door Fullmark consultants. Aan het einde van de opleiding heeft elke manager zich er individueel toe verbonden om een veiligheidsactor in zijn afdeling te worden.

De posters zijn opvallend, ze geven goed de veiligheidskwesties weer die in bedrijven worden ervaren. Elke maand veranderen we het veiligheidsthema, de affiche bij de ingang van de site stelt ons in staat om u te herinneren aan de gouden regel. Het bereikt het grote publiek dat dagelijks de site betreedt.

De werkplaatsfiches van de Safety toolbox stellen onze managers in staat om met hun teams veiligheidsbijeenkomsten van ongeveer 15 minuten te leiden.

De ondersteuning is praktisch, managers hebben relevante vragen en antwoorden die hun eigen ervaring aanvullen. Ze kunnen de medewerkers vragen om de fiches als MCQ's in te vullen, of ze kunnen er gewoon commentaar op geven. »



### BELGIË

Tel.: +32 67 34 77 00  
Fax: +32 67 34 77 09  
E-mail: [info@fullmark.be](mailto:info@fullmark.be)  
[www.fullmark.be](http://www.fullmark.be)

### FRANCE

Tél. : +33 1 84 88 00 85  
Fax : +33 1 84 88 00 86  
Mail : [info@fullmark.fr](mailto:info@fullmark.fr)  
[www.fullmark.fr](http://www.fullmark.fr)

### NEDERLAND

Tel.: +31 858 88 14 38  
Fax: +31 858 88 14 39  
E-mail: [info@fullmark.nl](mailto:info@fullmark.nl)  
[www.fullmark.nl](http://www.fullmark.nl)

### ESPAÑA

Tél. : +34 934 57 74 16  
Fax : +34 932 07 01 31  
Mail : [info@fullmark.es](mailto:info@fullmark.es)  
[www.fullmark.es](http://www.fullmark.es)