

De 7 sleutels tot het succes van gedeelde waakzaamheid

We weten allemaal wat gedeelde waakzaamheid is. Het is "de goede gewoonte om te waken over de veiligheid van collega's en hen te beschermen tegen mogelijke risico's". Het mooie van gedeelde waakzaamheid is dat het wederzijds is en dat wanneer het effectief in het bedrijf leeft, ik er zeker van kan zijn dat mijn collega's ook op mijn veiligheid zullen letten en mij tegen ongelukken zullen beschermen. Als er honderd mensen in een onderneming werken, dan kan iedereen rekenen op 99 mensen die voor hen zorgen en onmiddellijk hun aandacht richten op eventuele gebreken of tekortkomingen. Gedeelde waakzaamheid is ongelooflijk krachtig!

«Het mooie van gedeelde waakzaamheid is dat het wederzijds is en dat wanneer het effectief in het bedrijf leeft, ik er zeker van kan zijn dat mijn collega's ook op mijn veiligheid zullen letten en mij tegen ongelukken zullen beschermen»

Ben je klaar voor gedeelde waakzaamheid?

Hoewel veel bedrijven nu al in een zeer vroeg stadium gedeelde waakzaamheid opnemen in hun programma ter versterking van de veiligheidscultuur, zijn er nog steeds voorwaarden die essentieel zijn voor een succesvolle implementatie van gedeelde waakzaamheid.

Alvorens de sleutels tot succes te overlopen, is het belangrijk om eerlijk tegen zichzelf te zijn en te accepteren dat als bepaalde minimumvoorwaarden niet worden vervuld, het project tevergeefs zal zijn. Inderdaad, als het doel is om de bedrijfscultuur duurzaam te veranderen, maar je hebt geen opleidingsbudget, zal het moeilijk zijn om te slagen. Als u denkt dat u met een memo aan de waakzaamheid deelneemt, zult u waarschijnlijk zeer teleurgesteld worden.

Waarom gedeelde waakzaamheid ?

Sommige organisaties zijn al erg volwassen op het gebied van veiligheid en zijn op zoek naar een specifiek programma dat hen in staat stelt om gedeelde waakzaamheid echt te verankeren. Andere bedrijven zijn iets minder ver gevorderd op het gebied van veiligheidscultuur, maar willen zichzelf de middelen geven om echt vooruitgang te boeken. De basis is een aanvaardbaar niveau van veiligheidscultuur en een reële wens (en de middelen) om de veiligheidscultuur te veranderen.

Wat zijn de sleutels tot een succesvolle implementatie van gedeelde waakzaamheid ?

Sleutel 01

Vorbereiden van het actieplan

Het ene bedrijf is het andere niet. De ene werkplek is niet altijd de andere. Daarom is het belangrijk om de tijd te nemen om een compleet actieplan op te stellen en te verfijnen, waarbij alles in het werk wordt gesteld om gedeelde waakzaamheid op een permanente basis binnen het bedrijf te kunnen inzetten.

Bij Fullmark beginnen we het proces meestal met een voorbereidende dag met de projectstuurgroep of het HSE-team. Tijdens deze dag krijgen onze experts de gelegenheid om het bedrijf te bezoeken om een goed inzicht te krijgen in de situatie op de werkplek en te leren over de veiligheidsresultaten en de uitdagingen op het gebied van preventie. Het is ook de gelegenheid om de officiële start van het project voor te bereiden en te werken aan de boodschap van het management.

Sleutel 02

Teasing (Verborgene camera)

We raden aan het programma te starten met een belangrijke gebeurtenis die mensen op een speelse manier zal helpen begrijpen waarom het bedrijf een gedeelde waakzaamheidsprogramma start.

Een origineel concept dat zeer goed werkt: we komen positieve en sympathieke opnames maken met betrekking tot gedeelde waakzaamheid... met verborgen camera's! Het filmen gebeurt in uw bedrijf. Een acteur doet zich voor als een externe medewerker en voert het werk uit... met het volledig negeren van de voor de hand liggende veiligheidsregels. Het doel is om het gedrag van mensen in reële situaties te observeren. Welk percentage van de medewerkers zal volgens u spontaan ingrijpen als ze geconfronteerd worden met een duidelijk risico ?



Het vertonen van de beste beelden van deze "verborgen camera" is een uitstekende manier om de lancering van het programma aan te kondigen.

Sleutel 03

Het betrekken van de directie

Het is van essentieel belang dat iedereen (op een passende manier) bij het proces wordt betrokken. We moeten de klassieke fout vermijden om de directie te vergeten, omdat het hen niet zou aangaan. Het is van essentieel belang dat alle bestuurders nauw betrokken zijn bij de aanpak en dat zij elke dag met grote zorgvuldigheid het goede voorbeeld geven. Het management moet het programma ondersteunen, moet systematisch (en adequaat) ingrijpen bij eventuele afwijkingen en moet ook accepteren dat het personeel hen herinnert aan eventuele vergeetachtigheden. Een minimum aan coaching is hiervoor onontbeerlijk.

Het SMART-Safety Gedeelde Waakzaamheid-programma van Fullmark omvat een coachingsessie met leden van het Directiecomité.

Sleutel 04

Het coachen van de teamleiders

Het doel is om in uw bedrijf een nieuwe en originele aanpak te introduceren, zodat elke teamleider zich echt inzet voor het versterken van de veiligheidscultuur door middel van gedeelde waakzaamheid en op dagelijkse basis.

Fullmark's Veiligheidscoaching Gedeelde Waakzaamheid is een coachingsaanpak die gebaseerd is op persoonlijke begeleiding, in verschillende fasen. We zorgen ook voor de aanwezigheid van de coach op de werkplek, naast de teamleiders, om hen het hele jaar door te helpen de veiligheidscultuur van het hele bedrijf te versterken, op een meetbare en duurzame manier.



Dag 1 : Leiderschap en veiligheid

Deze eerste dag is essentieel omdat het concept van gedeelde waakzaamheid hierdoor betekenis krijgt en al het andere mogelijk wordt. Door middel van oefeningen en gedachtewisselingen zal elke teamleider het belang van ieders betrokkenheid bij de veiligheidscultuur integreren en het belang van samenhang en samenwerking binnen het bedrijf ervaren. Tijdens deze eerste dag zullen veel technieken worden gedeeld, zodat elke teamleider zich comfortabel voelt bij het leiden van een overleg of discussies met zijn team.



Dag 2 : Communicatietechnieken

Deze tweede dag zal ons helpen om te begrijpen hoe we kunnen optreden op gedrag. De technieken (inclusief neurolinguïstische programmeren) zullen betrekking hebben op de basisprincipes van participatief beheer en niet-gewelddadige communicatie. Het is belangrijk dat alle teamleiders op één lijn zitten met dezelfde kennis en dezelfde hulpmiddelen om het slagen van het toepassen en oefenen van veiligheidsfeedback te garanderen. Want als een teamleider een expert moet zijn in Gedeelde Waakzaamheid (en ook in staat zijn om het effectief aan te leren aan zijn teamleden), moet hij ook in staat zijn om andere, meer formele herkaderings tools, te hanteren.

Dag 3 : Gedeelde waakzaamheid en neurowetenschappen

Deze innovatieve en praktische opleiding zal echte voordelen opleveren voor de deelnemers. Niet weten hoe de hersenen van medewerkers werken is hetzelfde als voor een uiterst krachtige en gecompliceerde computer staan zonder instructies.

Deze dag leert u 7 essentiële kenmerken van onze hersenen, hun veiligheidsimplicaties en bovenal vele concrete oplossingen (of aanvullingen) om uw teams te wapenen tegen gevaren en om ongelukken te voorkomen.

«Niet weten hoe de hersenen van medewerkers werken is hetzelfde als voor een uiterst krachtige en gecompliceerde computer staan zonder instructies»



Sleutel 05

Begeleiding van de teamleiders

Niet al uw managers hebben precies dezelfde soft skills. Echter, interpersoonlijke en menselijke kwaliteiten zijn tegenwoordig essentieel om uw team te verenigen en te mobiliseren voor Gedeelde Waakzaamheid. Elke teamleider kan soms moeilijkheden ondervinden die moeilijk te delen zijn in het bijzijn van de groep. Daarom adviseren wij individuele coaching als aanvulling op de trainingen.

Naast de 3 dagen coaching (in kleine groepen van 10-12 personen) nemen we in het programma een individueel coachingsmoment van elke teamleider op. Dit is een follow-up op de werkplek, gezien vanuit de situatie van de teamleider. De coach zorgt ervoor dat de teamleider de vereiste vaardigheden heeft verworven en dat de implementatie goed verloopt. Hij begeleidt de teamleider tijdens een werkbezoek of een teambespreking en helpt hem (in de mentormodus) met zijn persoonlijke ontwikkelingspunten.

Sleutel 07

Veiligheidsworkshops om alle medewerkers te bereiken

Het is ten eerste aan te bevelen om elke medewerker (op een aangepaste en speelse manier) te trainen. Leg aan al uw medewerkers (en ook aan uw uitzendkrachten en onderaannemers) uit waarom het belangrijk is om belangstelling te hebben voor anderen en hoe u dit, door een stapje terug te zetten, op een gepaste manier kunt laten zien en uitleggen. Wanneer geconfronteerd met een risico, moeten uw medewerkers leren zich automatisch de volgende vraag te stellen: "En als ik niet ingrijp, wat zou er dan gebeuren?". Niemand is veilig voor een vergissing of een afwijking. Oudere of meer ervaren medewerkers kunnen het slachtoffer worden van routine. Jongere mensen hebben soms de neiging om een veiligheidsregel te "vergeten" uit bezorgdheid over de prestaties. We zullen ze leren hoe ze hun houding moeten veranderen... op tijd... voordat ze het slachtoffer worden van een ongeluk. Het zal belangrijk zijn om hen uit te leggen waarom ze hun ogen niet moeten sluiten en hoe ze op een welwillende manier kunnen ingrijpen als ze een onregelmatigheid opmerken. Er is moed voor nodig, want het is nooit gemakkelijk om een bouwplaats te stoppen als ik niet de projectmanager ben. Maar in dat geval moet de persoon zichzelf feliciteren met het voorkomen van een ongeluk. Wanneer een medewerker een daad van gedeelde waakzaamheid uitvoert, is hij een voorbeeld voor een collega die op zijn beurt zeker meer gemotiveerd zal zijn om hetzelfde te doen.

Om elke medewerker persoonlijk te bereiken hebben we "Gedeelde waakzaamheidsworkshops" gecreëerd. Een workshop duurt 45 tot 90 minuten, waardoor elke coach meerdere workshops achter elkaar kan geven en tot 6 groepen van 10-12 personen per dag kan trainen. Deelnemers worden uitgenodigd om zich bewust te worden van hun natuurlijke welwillendheid ten opzichte van hun collega's en deze te ontwikkelen. Door middel van speelse oefeningen zullen zij de stappen ontdekken om met succes Gedeelde Waakzaamheid toe te passen.

Sleutel 06

Ondersteuning van Gedeelde Waakzaamheid met een communicatieplan

De kernboodschappen van Gedeelde Waakzaamheid moeten op verschillende manieren op de werkplek terugkomen. Het verwaarlozen van het belang van de communicatieaspecten in het programma zou schade brengen aan het uiteindelijke doel, en al het andere werk in gevaar zou brengen.

Om een effectieve communicatie te garanderen, heeft Fullmark een complete "turnkey" communicatiecampagne voorbereid met 12 belangrijke thema's met betrekking tot Gedeelde Waakzaamheid. Elke maand (gedurende 12 maanden) zet u een nieuw thema in via affiches, draaiboeken voor het "veiligheidskwartiertje", video's, persoonlijke kaarten, een wedstrijd, ... We hebben echt aan alles gedacht om van de bewustwording een succes te maken!



Dit artikel is geproduceerd door Fullmark. Alle rechten voorbehouden.

Al meer dan 30 jaar helpt Fullmark bedrijven om hun veiligheidscultuur te versterken en heeft het een ongeëvenaarde knowhow.

Onze kracht is om op een meetbare manier te handelen op het gebied van houding en gedrag.

Aarzel niet om contact op te nemen met onze teams om over uw projecten te praten !

www.fullmark.fr info@fullmark.fr